R&F INDÚSTRIA E COMÉRCIO TÊXTIL LTDA.

Manual de Cultura

“Tecendo confiança, pessoas e propósito.”



reftextil.com.br · @rf.fios

NESTE MANUAL

Sumário

Apresentação 3

Missão e Visão 4

Nossos Valores 5

1. Deus acima de tudo 6
2. Respeitamos Pessoas 7
3. Espírito de Equipe 8
4. Desenvolvimento de Pessoas 9
5. Ética e Honestidade 10
6. Excelência 11
7. Segurança em Primeiro Lugar 12
8. Organização e Disciplina 13
9. Cliente no Centro 14
10. Sustentabilidade 15
11. Comunicação Aberta 16
12. Liderança pelo Exemplo 17
13. Cultura da Melhoria Contínua 18

O Jeito R&F de Trabalhar 19

O Compromisso de Cada Colaborador 20

Mensagem Final 21

BOAS-VINDAS

Apresentação

Seja bem-vindo à R&F.

Este manual foi criado para apresentar quem somos, no que acreditamos e como esperamos que cada colaborador contribua para construir uma empresa cada vez melhor.

Mais do que fabricar fios de qualidade, queremos desenvolver pessoas, fortalecer famílias e gerar valor para nossos clientes e para a sociedade.

A cultura da R&F não é apenas um conjunto de regras.

Ela representa nossa forma de pensar, agir e trabalhar.

Cada colaborador é responsável por manter viva essa cultura.

QUEM SOMOS

Missão e Visão

NOSSA MISSÃO

Produzir fios de qualidade, oferecendo soluções confiáveis ao mercado têxtil, valorizando pessoas, respeitando Deus e contribuindo para o desenvolvimento da sociedade.

NOSSA VISÃO

Ser reconhecida nacionalmente como uma empresa referência em qualidade, ética, inovação e valorização das pessoas.

NOSSOS

Valores

01 Deus acima de tudo

02 Respeitamos Pessoas

03 Espírito de Equipe

04 Desenvolvimento de Pessoas

05 Ética e Honestidade

06 Excelência

07 Segurança em Primeiro Lugar

08 Organização e Disciplina

09 Cliente no Centro

10 Sustentabilidade

11 Comunicação Aberta

12 Liderança pelo Exemplo

13 Cultura da Melhoria Contínua

VALOR 1

01

Deus acima de tudo

A R&F acredita que Deus deve estar presente em nossas atitudes.

Respeitamos todas as pessoas e suas crenças, porém entendemos que princípios cristãos como amor ao próximo, honestidade, humildade, perdão, serviço e gratidão são fundamentais para formar um ambiente saudável.

Na prática isso significa:

- agir com amor e respeito;
- ajudar quem precisa;
- reconhecer os próprios erros;
- agradecer pelas conquistas;
- servir antes de querer ser servido;
- tratar todos com dignidade.

“O trabalho também é uma forma de honrar a Deus quando realizado com excelência.”

VALOR 2

02

Respeitamos Pessoas

Toda pessoa merece respeito.

Independentemente da função, cargo, idade, tempo de empresa ou conhecimento.

Respeitamos:

colegas de trabalho | supervisores | líderes | clientes | fornecedores | visitantes | concorrentes | comunidade | meio ambiente

Na R&F não há espaço para:

- ✕ humilhações;
- ✕ discriminação;
- ✕ violência verbal;
- ✕ preconceitos;
- ✕ assédio;
- ✕ brincadeiras ofensivas.

Todos devem ser tratados como gostaríamos de ser tratados.

VALOR 3

03

Espírito de Equipe

Nenhuma máquina funciona sozinha.
Nenhum setor cresce sozinho.
Nenhuma empresa vence sozinha.

Somos um único time.

Quando um setor ganha, todos ganham.
Quando um setor perde, todos perdem.

Por isso esperamos colaboradores que:

- compartilhem conhecimento;
- ensinem quem está aprendendo;
- peçam ajuda quando necessário;
- ofereçam ajuda sem precisar ser solicitados;
- celebrem as conquistas do grupo.

~~AQUI NÃO EXISTE:~~

~~"Esse problema não é meu."~~

EXISTE:

"Como posso ajudar?"

VALOR 4

04

Desenvolvimento de Pessoas

A R&F acredita que máquinas podem ser compradas.

Pessoas precisam ser desenvolvidas.

Investimos no crescimento dos colaboradores através de:

- treinamentos;
- novas responsabilidades;
- desenvolvimento técnico;
- desenvolvimento comportamental;
- incentivo ao estudo;
- aprendizado contínuo.

Queremos que cada colaborador seja melhor hoje do que foi ontem.

Quem cresce como pessoa também cresce profissionalmente.

05

VALOR 5

Ética e Honestidade

Nossa reputação vale mais do que qualquer venda.

Esperamos integridade em todas as situações.

Agimos corretamente mesmo quando ninguém está olhando.

Não aceitamos:

- ✕ mentiras;
- ✕ desvios;
- ✕ corrupção;
- ✕ fraudes;
- ✕ favorecimentos;
- ✕ falsificação de informações.

A confiança é construída diariamente.
E pode ser perdida em poucos segundos.

06

VALOR 6

Excelência

Fazer bem-feito desde a primeira vez.

Excelência não significa perfeição.

Significa compromisso.

Cada colaborador deve perguntar diariamente:

> *"Se eu fosse o cliente, ficaria satisfeito com este trabalho?"*

A excelência está nos pequenos detalhes.

07

VALOR 7

Segurança em Primeiro Lugar

Nenhuma produção vale mais que uma vida.

Todos são responsáveis pela segurança.

Sempre utilize:

- EPIs;
- procedimentos corretos;
- atenção durante as atividades.

Se perceber algum risco:

Pare. › **Comunique.** › **Corrija.**

Segurança é responsabilidade de todos.

VALOR 8

08

Organização e Disciplina

Um ambiente organizado gera qualidade, produtividade e segurança.

A R&F pratica os princípios do Programa 5S:

1. Eliminar.
2. Organizar.
3. Limpar e Inspecionar.
4. Padronizar.
5. Manter a disciplina.

Cada colaborador é responsável pelo seu ambiente de trabalho.

09

VALOR 9

Cliente no Centro

O cliente paga nossos salários.

Cada decisão deve considerar o impacto para ele.

Atendemos nossos clientes com:

- qualidade;
- respeito;
- rapidez;
- compromisso;
- transparência.

Nunca prometemos aquilo que não podemos cumprir.

VALOR 10

10

Sustentabilidade

Temos responsabilidade com as futuras gerações.

Por isso buscamos:

- reduzir desperdícios;
- economizar água;
- economizar energia;
- reciclar materiais;
- cuidar corretamente dos resíduos;
- preservar o meio ambiente.

Produzir bem também significa produzir com responsabilidade.

VALOR 11

11

Comunicação Aberta

Problemas escondidos crescem.

Problemas comunicados são resolvidos.

Incentivamos:

- diálogo respeitoso;
- feedback;
- sugestões;
- ideias de melhoria;
- comunicação clara.

Todos podem contribuir.

Toda boa ideia merece ser ouvida.

VALOR 12

12

Liderança pelo Exemplo

Na R&F, liderança não é privilégio.

É responsabilidade.

Os líderes devem ser os primeiros a:

- respeitar pessoas;
- cumprir regras;
- servir a equipe;
- ouvir;
- ensinar;
- reconhecer;
- corrigir com respeito.

As pessoas seguem exemplos, não discursos.

VALOR 13

13

Cultura da Melhoria Contínua

Todos os dias podemos melhorar.

Incentivamos cada colaborador a perguntar:

> *“O que posso fazer hoje melhor do que fiz ontem?”*

Pequenas melhorias diárias constroem grandes resultados.

Errar faz parte do aprendizado.

Repetir o mesmo erro sem buscar melhorar não faz parte da nossa cultura.

NOSSO DIA A DIA

O Jeito R&F de Trabalhar

Nós:

- fazemos o certo.
- cuidamos uns dos outros.
- valorizamos as pessoas.
- buscamos excelência.
- respeitamos Deus.
- trabalhamos com alegria.
- pensamos como donos.
- protegemos nossa empresa.
- aprendemos continuamente.
- deixamos um legado para as próximas gerações.

MEU COMPROMISSO

O Compromisso de Cada Colaborador

Ao fazer parte da R&F, comprometo-me a:

- respeitar esta cultura;
- agir com ética;
- trabalhar em equipe;
- cuidar do patrimônio da empresa;
- respeitar pessoas;
- preservar o meio ambiente;
- buscar melhoria contínua;
- representar a empresa com orgulho.

NOME

ASSINATURA

DATA

PARA LEVAR COM VOCÊ

Mensagem Final

A cultura de uma empresa não é construída pelas paredes, pelas máquinas ou pelos equipamentos.

Ela é construída pelas pessoas.

Cada atitude fortalece ou enfraquece aquilo que somos.

Esperamos que este manual seja mais do que um livro.

Que ele seja vivido diariamente.

Porque pessoas extraordinárias constroem empresas extraordinárias.

Bem-vindo à família R&F.

Juntos, tecemos qualidade, confiança e um futuro melhor.



Bem-vindo à família R&F.

Juntos, tecemos qualidade, confiança e um futuro melhor.

reftextil.com.br · @rf.fios · (12) 98292-5241